

Formular zur Reklamation von Ware

Kunde / Versender:

Name und Nachname:

Wohnhaft:

E-Mail:

Telefonnummer:

Verkäufer / Adressat:

Beauty Active s.r.o.

ID: 09738045

USt-IdNr.: CZ09738045

mit Sitz Pod Pekařkou 107/1, Podolí, 147 00 Prague 4, Tschechische Republik

Reklamierte Ware:

Datum des Kaufs:

Nummer der Bestellung / Rechnungsnummer:

Detaillierte Beschreibung des Mangels:

Vorschlag zur Regelung:

Anmerkung:

1. Bei Geltendmachung von Rechten aus Mängelhaftung sollte ein Beleg über den Kauf der Ware oder eine Rechnung, sofern eine solche ausgestellt wurde, oder ein anderes Dokument zum Nachweis des Kaufs der Ware beigelegt werden.
2. Sofern die Ware einen visuellen Mangel aufweist, legen Sie bitte Fotografien bei, auf denen der Mangel deutlich erkennbar ist. Eine Fotodokumentation kann auch an unsere E-Mail-Adresse info@beauty-active.online gesandt werden.
3. Bei Versendung der Ware ist der Käufer verpflichtet, die Ware in eine geeignete Verpackung zu verpacken, damit diese beim Transport an den Verkäufer nicht beschädigt oder vernichtet wird.

.....

den

Unterschrift des Käufers: