

Belehrung des Verbrauchers über Verbraucherrechte gemäß dem Gesetz Nr. 89/2012 Slg. der Tschechischen Republik, Bürgerliches Gesetzbuch („BGB“)

Im **Kaufvertrag** spezifizierter Lieferant der Ware ist die Gesellschaft Beauty Active s.r.o., nachfolgend nur „**Verkäufer**“.

Da das Handeln der Parteien auf den Abschluss eines Vertrages zielt und damit dem Verbraucher alle wesentlichen Tatsachen über den Vertrag und über den Verkäufer zur Verfügung stehen, teilt der Verkäufer hiermit dem Verbraucher hinreichend vor Abschluss des Vertrages oder bevor der Verbraucher ein verbindliches Angebot in Einklang mit der Bestimmung des § 1811 Abs. 2 BGB der Tschechischen Republik abgibt, folgende Tatsachen mit:

a) seine Identität, gegebenenfalls seine Telefonnummer oder Adresse für eine Zustellung elektronischer Post oder andere Kontaktangaben: info@beauty-active.online

b) die Bezeichnung der Ware oder der Dienstleistung und eine Beschreibung ihrer wichtigsten Eigenschaften,

Die Bezeichnung der Leistungen/der Ware korrespondiert mit der durch den Verbraucher unter www.beauty-active.online gemäß der „Bestellung“ („Objednávka“) ausgewählten Ware, mit der sich der Verbraucher vor deren Abgabe bekannt gemacht hat.

c) den Preis der Ware oder der Dienstleistung, gegebenenfalls die Art und Weise seiner Berechnung einschließlich aller Steuern und Gebühren,

Die Berechnung des Preises der Leistung/der Ware ist unter „Bestellung“ („Objednávka“) zu jeder Ware gesondert aufgeführt.

d) die Art und Weise der Bezahlung und die Art und Weise der Lieferung oder der Erfüllung,

Die Art und Weise der Bezahlung und die Art und Weise der Erfüllung folgen aus den „Geschäftsbedingungen“ („Obchodní podmínky“) des Verkäufers und der Verbraucher hat sich mit diesen vor Abschluss des Vertrages bekannt gemacht.

e) Kosten für die Lieferung, und wenn diese Kosten nicht vorab bestimmt werden können, eine Angabe, dass diese nachträglich abgerechnet werden können,

Kosten im Zusammenhang mit der Erfüllung sind angeführt in den „Geschäftsbedingungen“ („Obchodní podmínky“) des Verkäufers und der Verbraucher hat sich mit diesen vor Abschluss des Vertrages bekannt gemacht.

f) Angaben über Rechte, die aus einer mangelhaften Leistung folgen, als auch über Gewährleistungsrechte und weitere Bedingungen für die Geltendmachung dieser Rechte,

Die Rechte und Pflichten der Vertragsparteien bezüglich Rechten aus mangelhafter Leistung richten sich nach den einschlägigen allgemein verbindlichen Rechtsvorschriften (insbesondere nach den Bestimmungen der §§ 1914 bis 1925, der §§ 2099 bis 2117 und der §§ 2161 bis 2174 des Bürgerlichen Gesetzbuches der Tschechischen Republik).

Tritt an der Ware ein Mangel auf, wegen dem die Ware nicht in der üblichen Art und Weise verwendet werden kann, kann der Käufer gegenüber dem Verkäufer ein Recht aus mangelhafter Leistung (ein Gewährleistungsrecht) geltend machen („Reklamation“) und Folgendes fordern:

- eine Behebung des Mangels durch Lieferung einer neuen Sache ohne Mangel oder durch Lieferung der fehlenden Sache
- einen angemessenen Nachlass auf den Kaufpreis,
- eine Behebung des Mangels durch Instandsetzung der Sache,
- einen Rücktritt vom Vertrag.

Der Käufer ist zum Rücktritt vom Kaufvertrag berechtigt, wenn die Ware:

- einen wesentlichen Mangel aufweist, der deren bestimmungsgemäße Verwendung unmöglich macht,
- aufgrund von wiederkehrenden Mängeln sowie von Mängeln nach einer erfolgten Reparatur nicht verwendet werden kann,
- bei einer größeren Anzahl an Mängeln (3 und mehr Mängel).

Ein Recht aus mangelhafter Leistung (ein Gewährleistungsrecht) macht der Verbraucher gegenüber dem Verkäufer unter der Anschrift dessen Betriebsstätte oder Sitz geltend, es genügt jedoch die Form einer E-Mail. Als Zeitpunkt der Geltendmachung der Reklamation gilt der Zeitpunkt, zu dem der Verkäufer vom Verbraucher die Reklamation erhält.

g) eine Angabe über die Dauer des Schuldverhältnisses und die Bedingungen über die Beendigung des Schuldverhältnisses, sofern ein unbefristeter Vertrag abgeschlossen werden soll,

Eine Angabe über die Dauer des Schuldverhältnisses wird bei einem Kaufvertrag nicht angegeben.

h) Angaben über das Funktionieren eines digitalen Inhaltes, einschließlich getroffener technischer Schutzmaßnahmen,

Angaben über das Funktionieren eines digitalen Inhaltes, einschließlich getroffener technischer Schutzmaßnahmen, sind jeder einzelnen Ware gesondert beigelegt; ist dies nicht der Fall, sind diese Angaben auf den Webseiten des Verkäufers bei jeder einzelnen Ware gesondert in elektronischer Form angeführt.

i) Angaben über das Zusammenwirken eines digitalen Inhaltes mit Hardware und Software, die dem Unternehmer bekannt sind, oder bezüglich denen vernünftigerweise erwartet werden kann, dass ihm diese bekannt sein könnten,

Angaben über das Zusammenwirken eines digitalen Inhaltes mit Hardware und Software, die dem Unternehmer bekannt sind, oder bezüglich denen vernünftigerweise erwartet werden kann, dass ihm diese bekannt sein könnten, sind jeder einzelnen Ware gesondert beigefügt; ist dies nicht der Fall, sind diese Angaben auf den Webseiten des Verkäufers bei jeder einzelnen Ware gesondert in elektronischer Form angeführt.

Gemäß § 1820 Abs. 1 BGB der Tschechischen Republik belehrt der Verkäufer den Verbraucher über seine Rechte und Pflichten im Zusammenhang mit dem Abschluss des Kaufvertrags. Da aus den Umständen ersichtlich ist, dass die Handlungen der Parteien auf den Abschluss eines Vertrags im Wege der Fernkommunikation abzielen, teilt der Unternehmer dem Verbraucher hinreichend vor dem Abschluss des Vertrags oder vor der Abgabe eines verbindlichen Angebots durch den Verbraucher Folgendes mit:

a) Kosten für Fernkommunikationsmittel, sofern diese vom Basissatz abweichen,

Der Verkäufer berechnet keine Gebühren oder eigenen Kosten für eine etwaige Fernkommunikation.

b) eine Angabe über eine etwaige Verpflichtung zur Leistung einer Anzahlung oder einer ähnlichen Zahlung, sofern eine solche verlangt wird,

Der Verkäufer berechnet im Zusammenhang mit dem Kaufvertrag keine Anzahlung.

c) für den Fall, dass es sich um einen Vertrag handelt, dessen Gegenstand in einer wiederholten Erfüllung besteht, den kürzesten Zeitraum, über den der Vertrag die Parteien verpflichtet,

Der Verkäufer erklärt, dass er dem Verbraucher keine wiederholten Leistungen erbringt und dass er mit dem Verbraucher keinen Vertrag über wiederholte Leistungen abschließt.

d) im Fall eines unbefristet abgeschlossenen Vertrages oder eines Vertrages, dessen Gegenstand in einer wiederholten Erfüllung besteht, eine Angabe über den Preis oder die Art und Weise seiner Bestimmung für eine Abrechnungsperiode, und zwar jeweils immer ein Monat, sofern dieser Preis unveränderlich ist,

Der Kaufvertrag zwischen dem Verkäufer und dem Verbraucher wird ohne Festlegung eines Geltungszeitraumes abgeschlossen.

e) im Fall von unbefristet abgeschlossenen Verträgen oder von Verträgen, deren Gegenstand in einer wiederholten Erfüllung besteht, Angaben über sämtliche Steuern, Gebühren und Kosten für die Lieferung der Ware oder die Erbringung der Dienstleistung, die gemäß Buchstabe b) bestimmt werden,

Der Kaufvertrag zwischen dem Verkäufer und dem Verbraucher wird ohne Festlegung eines Geltungszeitraumes abgeschlossen.

f) sofern ein Recht auf Rücktritt vom Vertrag in Anspruch genommen werden kann, die Bedingungen, die Fristen und das Vorgehen für die Geltendmachung eines solchen Rechtes, als auch ein Formular für einen Rücktritt vom Vertrag, dessen Erfordernisse durch eine entsprechende Rechtsvorschrift festgelegt werden,

Die Frist für einen Rücktritt vom Vertrag beträgt 14 Tage ab Abschluss des Vertrages (Kaufvertrages) bzw. 14 Tage ab Übernahme der Ware.

Anlage des Kaufvertrages bildet eine Musterbelehrung des Verbrauchers über die Möglichkeiten eines Rücktritts vom Vertrag gemäß der Durchführungsvorschrift 363/2013 Slg. der Tschechischen Republik.

g) eine Angabe darüber, dass der Verbraucher im Falle eines Rücktritts vom Vertrag die Kosten im Zusammenhang mit der Rücksendung der Waren zu tragen hat, und er im Falle eines im Wege des Fernabsatzes abgeschlossenen Vertrags die Kosten der Rücksendung der Ware zu tragen hat, wenn diese Ware aufgrund ihrer Natur nicht auf dem normalen Postweg zurückgesandt werden kann,

Bietet der Verkäufer mehrere Möglichkeiten einer Lieferung der Ware an, so wird im Falle eines Rücktritts vom Vertrag und der Rücksendung der Ware durch den Käufer an den Verkäufer dem Käufer stets der Betrag der Portokosten entsprechend der günstigsten Lieferart gemäß der jeweiligen Variante erstattet. Dieser Betrag wird dann dem Käufer durch den Verkäufer erstattet. Ein Anspruch des Käufers auf Erstattung des Kaufpreises ist hiervon nicht berührt. Der Verkäufer trägt keine Kosten des Käufers im Zusammenhang mit der Rücksendung der Ware an den Verkäufer.

h) eine Angabe über die Verpflichtung zur Bezahlung eines anteiligen Preises im Fall eines Rücktritts von einem Vertrag, dessen Gegenstand in der Erbringung von Dienstleistungen besteht und dessen Erfüllung bereits aufgenommen wurde,

Findet keine Anwendung.

i) sofern es sich um einen Vertrag gemäß § 1837 Buchstabe I) BGB der Tschechischen Republik handelt, eine Angabe darüber, dass der Verbraucher nicht von dem Vertrag zurücktreten kann, bzw. unter welchen Bedingungen für ihn das Recht auf Rücktritt vom Vertrag erlischt,

Gegenstand der Erfüllung sind keine Tätigkeit gemäß § 1837 Buchstabe I) BGB der Tschechischen Republik.

j) eine Angabe über die Möglichkeit, die Art und Weise und die Bedingungen einer außergerichtlichen Erledigung von Verbraucherbeschwerden einschließlich einer Angabe darüber, ob eine Beschwerde an ein Aufsichtsorgan oder eine staatliche Aufsichtsbehörde gerichtet werden kann.

Eine außergerichtliche Erledigung von Verbraucherbeschwerden gewährleistet der Verkäufer mittels der elektronischen Adresse info@beauty-active.online – Betreff: Beschwerde („Stížnost“). Eine Information über die Erledigung einer Beschwerde des Verbrauchers übersendet der Verkäufer an die elektronische Adresse des Verbrauchers. Der Verbraucher hat ferner die Möglichkeit eine außergerichtliche

Regelung eines Streites für der Tschechischen Handelsinspektion (Česká obchodní inspekce) unter www.coi.cz zu veranlassen.